

Posibile mesaje de eroare:

1. In cazul in care nu va puteti loga pe <https://egovernare.stsisp.ro/unnp/index.php>, si primiti eroarea USER NEAUTORIZAT, va rog sa luati legatura cu reprezentantii DigiSign S.A. (<http://www.digisign.ro/contact/>)

a) Daca certificatul a fost emis recent, va fi functional in proximativ 7-10 zile de la data emiterii.

b) Daca pagina nu se afiseaza posibil problema de DNS sau sa fie picat situl de verificare la MAI. La setarile placii de retea TCP/IP la PROPRIETATI->ALTERNATE DNS SERVER se va trece 8.8.8.8.

2. In cazul in care va puteti autentifica insa in momentul in care efectuati o cautare dupa CNP/SERIE si NUMAR va afiseaza diferite semne. In acest caz se instaleaza utilitarul de la MAI [https://egovernare.stsisp.ro/kit/kit\\_cnabdep.exe](https://egovernare.stsisp.ro/kit/kit_cnabdep.exe), detalii complete le gasiti la <https://egovernare.stsisp.ro/>

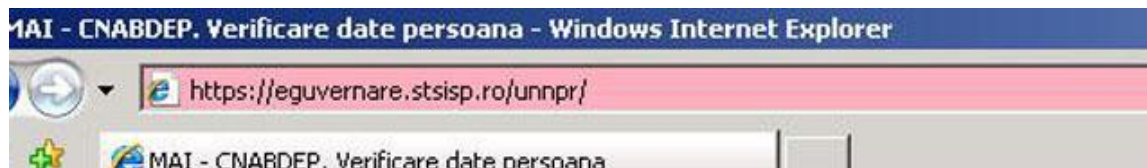
Dupa instalarea acestui utilitar aplicatia de verificare Buletine va fi functionala.

Accesul la baza de date MAI pentru verificarea buletinelor se va face doar prin **INTERNET EXPLORER!**

**In cazul in care aveti sistemul de operare pe 64 Biti se va folosi INTERNET EXPLORER pe 32 Biti. Pe INTERNET EXPLORER versiunea de 64 Biti nu va functiona.**

### Verificare date persoane

Adresa aplicatiei este <https://egovernare.stsisp.ro/unnp/> .



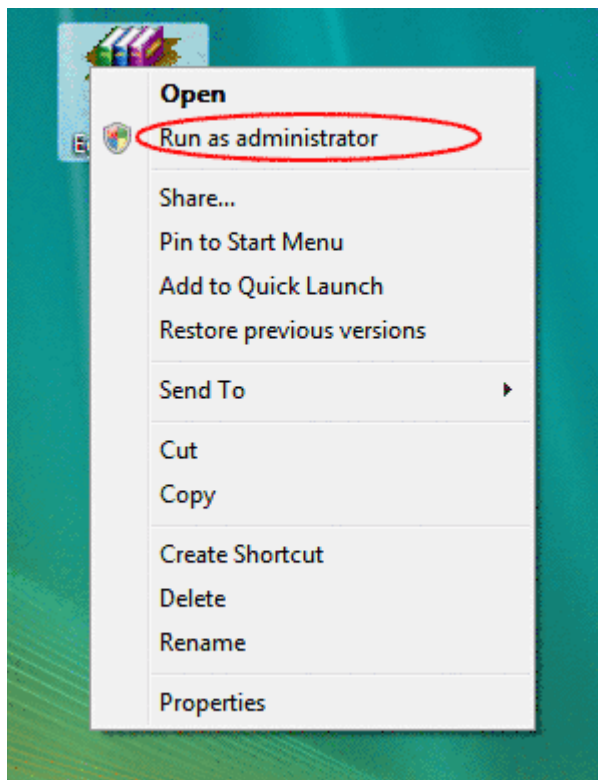
**Atentie:** toate link-urile trebuie sa te termine prin “/”, altfel pagina nu se incarca ! (ex. .../unnp/).

Kit-ul software **obligatoriu** pentru utilizarea aplicatiei se afla la adresa [https://egovernare.stsisp.ro/kit/kit\\_cnabdep.exe](https://egovernare.stsisp.ro/kit/kit_cnabdep.exe) .

Posibile greseli la accesarea aplicatiei:

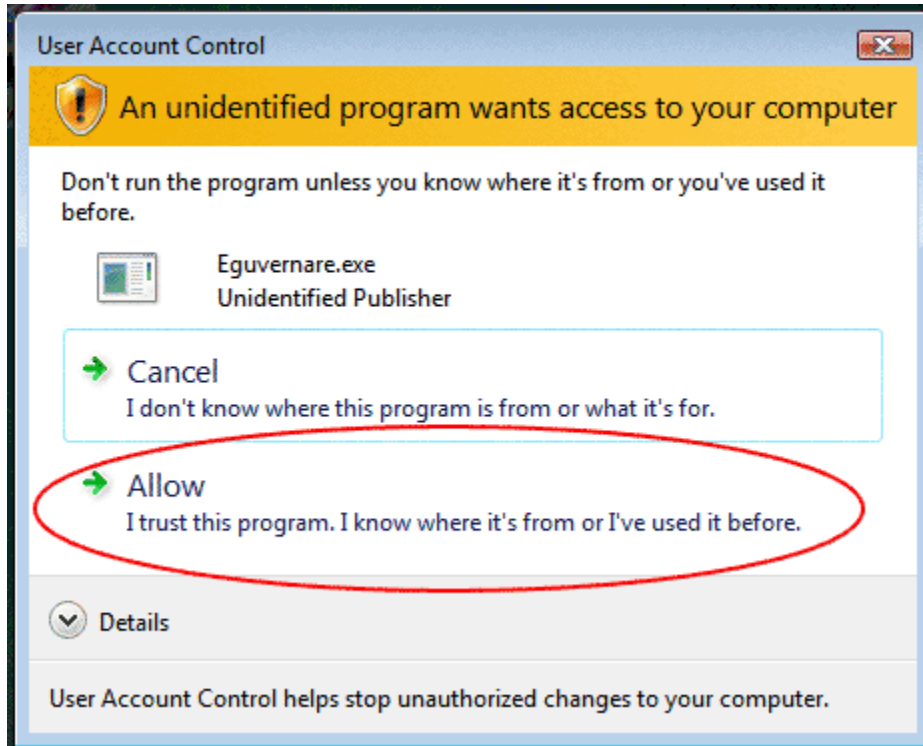


Pentru Sistemul de operare WINDOWS VISTA si WINDOWS 7 se apasa click dreapta pe program si in fereastra aparuta se alege "Run as Administrator".



Daca apare fereastra de mai jos se alege Allow.





Se urmeaza pasii normali pentru instalarea kitului.

- 1.1. Se raspunde cu Yes la pop-up urmator "Security alert": "This Web site needs to decrypt data using your private key". "Do you want this Web site to decrypt the data now?"



- 1.2. Se introduc informatiile in campurile aplicatiei.
- 1.3. Se apasa butonul "Verificare"

